

**ARQUETIPO PERSONA #10 – ADMINISTRADOR**

“El secreto de un negocio es saber algo que nadie más sabe.”

Roberto es el administrador de la cafetería del Campus de Colmenarejo. Se encarga del perfecto funcionamiento de ésta. Además, cuenta con más de 15 años de experiencia en el sector.

**Nombre** Roberto García

**Tipo** Administrador

**Rol** Empleado

**Motivaciones**

* Sentirse realizado con el buen funcionamiento de la empresa
* Llegar a ser un empresario de éxito
* Ver reflejado su trabajo en la posición de la compañía

**Objetivos**

* Control de los recursos disponibles en la cafetería
* Ofrecer productos de buena calidad a bajo coste
* Proporcionar un servicio rápido

**Frustraciones**

* No ser capaz de gestionar adecuadamente la empresa

**Comportamientos**

***Conocimientos Tecnológicos***

Nulos Avanzados

***Frecuencia de Uso de Apps***

Baja Alta

***Sensibilidad al Precio***

Poca Mucha

***Sensibilidad al Tiempo de Espera***

Poca Mucha

***Sensibilidad a la Calidad de Servicio***

Poca Mucha